INFORMAZIONI UTILI

DOCUMENTI

Vi ricordiamo che Princess Cruises non permetterà l'accesso a bordo ai passeggeri sprovvisti dei necessari documenti d'identità e requisiti richiesti dal viaggio; è necessario che ogni passeggero verifichi tutti i requisiti richiesti (documento d'identità, visti, vaccinazioni, etc.) relativi al viaggio; tali informazioni infatti variano in base alla destinazione/nazionalità del passeggero **e possono cambiare nel corso del tempo.**

Molti Paesi richiedono che il documento d'identità abbia una validità residua di almeno 6 mesi dal termine del viaggio; verificate la validità richiesta per ogni singolo Paese del Vostro viaggio. Il passaporto dovrà avere un numero di pagine bianche sufficienti per accogliere i visti durante il viaggio; preghiamo verificare preventivamente, in modo da chiedere il rilascio di un nuovo passaporto in tempo utile.
Preghiamo notare che alcuni Paesi non considerano valide sia le carte d'identità cartacee rinnovate con timbro, sia le carte d'identità elettroniche rinnovate con foglio di proroga e sia le carte d'identità la cui validità sia stata prorogata fino al giorno della propria data di nascita; in tutti questi casi, preghiamo provvedere ad ottenere un nuovo documento per evitare problemi in partenza o alle frontiere. Poiché i documenti d'identità potranno essere trattenuti presso l'Ufficio del Commissario di Bordo per tutta la crociera, per facilitare i controlli doganali e di immigrazione ad ogni porto, consigliamo di portare con Voi un secondo documento d'identità con foto ed una fotocopia della pagina del passaporto contenente la foto.

CHECK-IN ONLINE

Tutti i passeggeri dovranno completare tutte le operazioni di check-in online e diventare così "Ocean Ready". Il check-in dovrà essere effettuato preliminarmente tramite il menu **Booked Guests** / **Manage Booking** del sito www.princess.com **e dovrà poi essere completato e concluso** tramite la **app Princess** da scaricare sul proprio smartphone o tablet.
Sarà necessario inserire i propri dati personali, gli estremi del documento d'identità, inserire la carta di credito, indicare il contatto in caso di emergenza, accettare il contratto di viaggio, scattare una foto.
Una volta completato il check-in online e raggiunto lo stato di **BLUE LANE**, vicino alla di partenza, sarà possibile visualizzare sulla app il **QR code**, che dovrà essere mostrato all'imbarco.

Prima di partire per la crociera, potrete stampare le **etichette bagagli e il Booking Summary** dal menu Booked Guests/Manage Booking.
Le etichette bagaglio sono disponibili per la stampa a partire da circa 75 giorni prima della partenza.

Il **Medallion**® Vi sarà consegnato all'imbarco: è un dispositivo grande quanto una moneta che sostituisce in tutto e per tutto la classica cruise card magnetica. Non ha mai bisogno di essere acceso o spento e Vi sarà consegnato al terminal di imbarco.

Il check-in deve essere completato massimo prima delle 24 ore precedenti l'imbarco a bordo.

Per molte partenze, Princess ha introdotto orari di presentazione al porto scaglionati, o **Arrival Groups** (Gruppi di Arrivo). In tale caso, gli ospiti potranno selezionare un Arrival Group, altrimenti ne verrà assegnato uno in automatico da Princess.
Una volta ottenuto l'orario di presentazione al porto per il check-in, **è consigliabile salvare la carta d'imbarco nel proprio portafoglio digitale o di farne uno screenshot per il giorno dell'imbarco.**
Per selezionare l'orario Arrival Group:
1. Assicurarsi di avere l'ultima versione dell'app Princess sul vostro dispositivo mobile
2. Accedere all'app e toccare "Arrival Group" nella schermata principale
3. Toccare il bottone "Select"
4. Visualizzare gli Arrival Group disponibili e scegliere la fascia oraria
5. Cliccare su "Save" per confermare la selezione.

Un segno di spunta verde confermerà l'assegnazione del Gruppo di Arrivo.
L'Arrival Group assegnato apparirà sul vostro boarding pass e dovrà essere rispettato; gli ospiti che arriveranno in anticipo dovranno affrontare tempi di attesa più lunghi e potrebbero essere invitati a tornare durante la fascia oraria assegnata.

ETÀ MINIMA & DOCUMENTI

Tutti i minori possono viaggiare in Europa e all'estero solamente con un documento d'identità individuale. Al contempo i passaporti dei genitori con iscrizione dei figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza. Il minore può dunque recarsi all'estero:
» con un passaporto individuale
» con la carta d'identità individuale valida per l'espatrio, negli Stati che riconoscono la validità di questo documento
A bordo delle navi Princess è permesso l'imbarco ai neonati che abbiano compiuto il 6° mese di età al momento dell'imbarco. Per le crociere in Asia, Africa, India, Sud America & Antartica, Australia & Nuova Zelanda, Sud Pacifico, Hawaii e Polinesia, crociere Transatlantiche e Transpacifiche e per il Giro del Mondo (incluso i relativi segmenti), i neonati dovranno aver compiuto il 12° mese di età al momento dell'imbarco.
I minori di 21 anni dovranno essere accompagnati in cabina da una persona di almeno 21 anni, che ne assumerà la responsabilità. In caso di gruppi famigliari, i bambini possono soggiornare in cabina separata da quella dei loro genitori o del tutore legale, a condizione che uno di essi abbia compiuto almeno 16 anni (per crociere con origine dall'Australia, tra il 1/11 e il 31/01, 19 anni).
Sui Cruisetour Princess (crociera + Tour a terra) con accompagnatore l'età minima è 5 anni, così come su tutti i cruisetour in Europa, Sud America, Australia, Giappone, Canada & New England, Cina.

Per i minori non viaggianti con entrambi i genitori o tutori è necessario verificare se i Paesi toccati dalla crociera richiedono il possesso di documento legale autorizzante il viaggio da parte del genitore/tutore non viaggiante.
Vi ricordiamo che l'Italia in caso di minori di anni 14 non viaggianti con uno dei genitori o da chi ne fa le veci, come risultante dal documento d'identità, richiede per l'espatrio il possesso di una dichiarazione di accompagno, in cui deve essere riportato il nome della persona cui il minore viene affidato, sottoscritta da chi esercita la potestà e vistata dagli organi competenti.

BAGAGLIO

Prima dell'imbarco a bordo, personalizzate il bagaglio con le etichette. Vi preghiamo di rimuovere le vecchie etichette, applicate dalla Compagnia Aerea con cui avete volato. Vi raccomandiamo di custodire sempre gli oggetti di valore (incluso fotocamera, etc) o fragili, il denaro, i medicinali, i documenti di viaggio e i documenti personali (incluso passaporto e/o documento personale d'identità) nel Vostro bagaglio a mano, non riponeteli mai in valigia. Vi informiamo che dal momento dell'imbarco a bordo della nave o del Vostro arrivo in hotel alla consegna del bagaglio in cabina o in camera, potrà trascorrere un arco di tempo non quantificabile; vi consigliamo pertanto di tenere nel Vostro bagaglio a mano gli oggetti che pensiate vi possano risultare utili nell'immediato.
Vi ricordiamo che le compagnie aeree prevedono dei limiti per quanto riguarda il peso, il numero, le dimensioni dei colli trasportati; preghiamo contattare la compagnia aerea per conoscere tali limiti.

INFORMAZIONI UTILI

TRASFERIMENTI

Qualora abbiate acquistato un servizio di trasferimento dall'aeroporto alla nave a cura di Princess Cruises, un incaricato della compagnia, in divisa, sarà ad attendervi fuori dall'area controllo doganale se arrivate con un volo internazionale o nell'area ritiro bagagli, se arrivate con un volo nazionale.

RITARDI NEL GIORNO DI IMBARCO

Nel caso si incontrino ritardi o cancellazioni di voli che possano pregiudicare l'imbarco a bordo della nave, si consiglia di informare subito la compagnia aerea che si è in procinto di imbarcarsi a bordo di una crociera, in modo da verificare se è possibile arrivare a destinazione con un volo alternativo.

In caso di problemi a raggiungere in tempo il porto d'imbarco, è necessario contattare il servizio EN ROUTE di Princess per verificare se è possibile imbarcarsi in uno dei successivi porti di scalo della nave.

In certi casi, l'imbarco in porto successivo non è permesso se il ritardato imbarco comporti una violazione del Passenger Vessel Services Act (PVSA) o se il passeggero non è in possesso di valido documento d'identità per proseguire il viaggio. Non appena si è a conoscenza del nuovo volo, si deve contattare Princess al numero:
800-545-0008 (per chiamate dagli U.S.A. e Canada)
13-24-88 (per chiamata dall'Australia)
001-661-284-4410 per chiamate da tutti gli altri Paesi
Qualora il Vostro bagaglio non venga consegnato dalla compagnia aerea è necessario fare denuncia alla stessa. Una vola a bordo della nave comunicate il problema al
Passenger Service Desk, unitamente al nr di denuncia e descrizione, per avere assistenza.

IMBARCO

La presentazione al check-in per l'imbarco a bordo dovrà avvenire al massimo entro 90 minuti dall'orario di partenza della nave. Princess richiede obbligatoriamente la comunicazione dei propri dati personali (documento d'identità, data di nascita, residenza, etc) prima della partenza; in mancanza di tale comunicazione l'imbarco potrà essere rifiutato. Per le crociere in partenza dagli USA che prevedono lo scalo in un porto successivo entro le 24h, è richiesta obbligatoriamente comunicazione dei dati entro 5 giorni dalla partenza.
Quando arriverete al terminal portuale sarete indirizzati ai banchi accettazione per le operazioni di registrazione (check-in). Vi verrà richiesto di presentare il documento d'identità, il QR CODE e di consegnare il Vostro bagaglio.
Al check-in Vi sarà consegnato l'**OCEAN MEDALLION,** il dispositivo portatile che sostituisce integralmente le vecchie "cruise card". Portatelo con Voi durante tutta la crociera (insieme a un documento d'identità con foto). Questo piccolo dispositivo Vi servirà per aprire la porta della cabina, ogni volta che salirete e/o scenderete dalla nave e per tante altre attività di bordo (esposte più avanti).
Vi informiamo che per ragioni di sicurezza, il bagaglio introdotto a bordo dovrà essere sempre sottoposto al controllo dei raggi x o del metal detector.
Appena saliti a bordo, lo staff Princess Vi indirizzerà alla Vostra cabina. Il bagaglio Vi sarà recapitato direttamente in cabina non appena possibile; in caso di mancato recapito Vi preghiamo di contattare il banco dell'ufficio Informazioni. Vi ricordiamo che per ragioni di sicurezza non sono ammessi visitatori a bordo.

PAGAMENTI

Al momento del check-in a bordo verrà consegnato l'Ocean Medallion; questo dispositivo oltre a fungere da chiave per la cabina, potrà essere utilizzata per far addebitare le spese a bordo sul conto. In caso non venga presentata una carta di credito, all'inizio della crociera dovrà essere versato, presso l'ufficio Informazioni di bordo, un deposito in contanti (minimo Usd 300 a persona – per il Giro del Mondo il deposito è di Usd 300 per ogni segmento di crociera incluso nel viaggio), che dovrà essere rinnovato al suo esaurimento. Il deposito dovrà essere versato anche nel caso si presentino Travelers's checques. Il deposito in contanti può essere versato in dollari U.S.A. o canadesi, Sterline ed Euro. Qualora al termine della crociera una parte del deposito versato non sia stato utilizzato, la somma residua verrà restituita in USD, al cambio applicato da Princess in quel giorno. Un dettagliato rendiconto delle spese sostenute, vi sarà consegnato in cabina la sera prima dello sbarco; se avete preregistrato la Vostra carta di credito al momento del check-in, non sarà necessario presentarVi presso il banco dell'Ufficio del Commissario di bordo ("Passenger Service Desk"), in quanto le spese saranno automaticamente addebitate sulla carta. Per ogni informazione o dubbio Vi preghiamo di contattare l'Ufficio del Commissario di bordo oppure consultare tramite gli appositi display presenti presso la lobby oppure la Vostra app, nella sezione dedicata. Se non diversamente specificato la valuta a bordo è il Dollaro Americano (USD).
Per alcuni itinerari in Australia & Nuova Zelanda la valuta di bordo è il Dollaro Australiano (Aud). A bordo sono accettati Dollari U.S.A e Canadesi, Sterline, Euro e travellers checks. Sono accettate le seguenti carte di credito: Express/Optima, Diners Club/ Carte Blanche, Discover, JCB, Mastercard, Visa. Non sono accettate carte regalo (Gift Card) o carte prepagate.
Su alcune navi possono sono presenti bancomat (ATM); i prelievi sono soggetti all'addebito di una commissione da parte della banca. I limiti di prelievo saranno quelli previsti dalla Vostra banca. Gli ATM accettano generalmente le carte Mastercard, Cirrus, Maestro, Visa, Plus, American Express, Discover, Quest e Pulse. A bordo delle navi possono essere presenti macchine cambia valute su itinerari in Europa e in Oriente/Pacifico. Le valute normalmente accettate nelle macchine sono: dollari U.S.A. (o Australiani per gli itinerari dove questa è la valuta di bordo), Euro, Yen, Sterline, dollari canadesi e neozelandesi; le macchine non accettano utilizzo di carte di credito/debito. In mancanza delle macchine cambia valute, per molti degli itinerari in Europa e in Oriente/Pacifico la valuta può essere cambiata presso il Passenger Service Desk entro certi limiti stabiliti dall'Ufficio di Bordo (servizio soggetto a discrezione dell'Ufficio). Un costo di transazione verrà applicato sia nel caso di utilizzo delle macchine cambia valute sia nel caso ci si rivolga al Passenger Service Desk. La rata di cambio applicata a bordo è fornita periodicamente da Bank of America. Le macchine cambiavalute e gli ATM possono essere rimossi in qualunque momento dalla nave o non essere operativi, senza alcun preavviso.

QUOTE DI SERVZIO / CREW APPRECIATION

Le quote di servizio al personale di cabina e ristorante non sono incluse e ammontano a (inclusi i bambini):
- Usd 18,00 per le cabine Interne, Esterne e Balcony, al giorno per persona
- Usd 19,00 per le cabine Mini Suites, Cabanas e Reserve Collection, al giorno per persona
- Usd 20,00 per le Suite, al giorno per persona

Per Vostra comodità Princess le addebiterà direttamente sul conto della Vostra cabina. Le mance al personale del casinò e del "centro benessere" ("Lotus Spa") rimangono a discrezione del cliente.
Un 20% di servizio sarà applicato su tutte le consumazioni ai bar e ai ristoranti.

PROCEDURA DI EMERGENZA

Una volta saliti a bordo e recativi in cabina, sarà necessario visionare sulla Tv le procedure di

INFORMAZIONI UTILI

emergenza. Una volta visionate le procedure a video, si dovrà raggiungere il punto di ritrovo assegnato (Muster Station) in modo che il personale presente registri il completamento della procedura.
In caso di emergenza durante la crociera, Vi preghiamo di seguire le istruzioni impartite dai membri dell'equipaggio (non dovrete usare gli ascensori, fumare o bere). L'allarme di emergenza consiste in sette o più fischi brevi e uno lungo emessi dalla sirena della nave; a questo segnale individuate il giubbotto di salvataggio contenuto all'interno della Vostra cabina; senza indossarlo recatevi alla "stazione di ritrovo" ("muster station") assegnata alla Vostra cabina e indicata sul retro della porta della cabina stessa e sul giubbotto salvagente; le indicazioni per raggiungerla sono affisse su ogni scala. Il Vostro steward di cabina è a disposizione per aiutarVi a localizzare i giubbotti e se state viaggiando con dei bambini Vi fornirà quelli della misura appropriata.
Se al segnale di allarme non doveste trovarVi in cabina, dirigeteVi comunque alla stazione di ritrovo, dove i membri dell'equipaggio Vi forniranno i giubbotti salvagente. Se avete bisogno di assistenza nel raggiungere la stazione di ritrovo, rivolgeteVi a qualsiasi membro dell'equipaggio. Gli ospiti che hanno esigenze particolari devono informare il proprio steward/hostess di cabina e/o il banco dell'ufficio del Commissario di bordo non appena possibile, in modo da predisporre l'adeguata assistenza in caso di emergenza.

EQUIPAGGIO

Obiettivo di ogni membro dello staff di bordo è provvedere alla Vostra sicurezza e fare tutto il possibile perché la crociera si svolga nel migliore dei modi con la Vostra completa soddisfazione.
Lo staff a servizio del Direttore di crociera e l'ufficio del Commissario di bordo sono responsabili di tutte le funzioni relative alle cabine, alle aree comuni della nave, ai ristoranti, etc.
Il banco del Commissario di bordo "Purser's Desk", potrà essere utilizzato anche per acquistare francobolli, cambiare traveler's checks, controllare il Vostro conto di cabina e per comunicare eventuali smarrimenti.

PRINCESS EVENT LISTINGS

Princess Cruises offre un ricco programma di attività di bordo. Il programma del giorno "Princess Event Listings", con tutti gli appuntamenti per il giorno seguente, Vi verrà recapitato in cabina ogni sera. Si potrà scegliere tra lezioni di ballo e corsi di cucina, pittura, ceramica, aste di pittura, incontri sulle località turistiche toccate dalla crociera, karaoke, giochi, tornei, lezioni di aerobica e fitness. Le navi dispongono inoltre di una fornita libreria. La partecipazione ad alcuni corsi potrà richiedere il pagamento di una quota nominale.

DRESS CODE

L'abbigliamento consigliato durante la crociera è quello che indossereste durante la vacanza in un ottimo hotel "a terra". Una tenuta casual, comoda e informale (inclusi pantaloncini e tuta da ginnastica per le destinazioni "calde") è l'ideale per trascorrere la giornata a bordo o durante le escursioni a terra; ma è necessario non dimenticare un maglione o una giacca, per le serate più fresche, così come un ombrello pieghevole e un cappello. Per le destinazioni più fredde, come l'Alaska, consigliamo una giacca a vento, cappello e guanti. Anche le calzature sono importanti: non dovrebbero mai mancare un paio di scarpe con suola di gomma per passeggiare tranquillamente sui ponti della nave e un paio di calzature comode per godersi le escursioni a terra.
La sera nei ristoranti, ad eccezione delle serate "formali" è richiesto un abbigliamento "smart casual", che prevede per le signore gonna o pantaloni, vestito, maglia o blusa, mentre per i signori pantaloni lunghi, camicia o giacca sportiva (i jeans sono accettati se non presentano toppe, buchi, etc). Calzoncini, jeans "strappati", magliette senza maniche o che lasciano la vita scoperta, costumi da bagno e piedi nudi, non sono comunque mai permessi nelle sale ristorante.
L'utilizzo del solo costume da bagno è permesso unicamente nelle aree piscina.

Durante le serate "formali", nelle sale ristorante, è richiesto l'abito scuro o giacca e pantaloni per gli uomini e l'abito da sera o da cocktail per le signore.

Durata crociera	Serate Formali
5-6 gg	1
7-13 gg	2
14-20gg	3
21-28 gg	4
+ 29 gg	5 (min)*

*Per il Giro del Mondo sono usualmente previste 9 serate formali

RISTORANTI

Tramite la app Princess, alla sezione Dining Preferences, potrete personalizzare la vostra esperienza di crociera relativamente ai ristoranti presenti a bordo. Ogni giorno potrete scegliere l'orario per la cena e dove cenare (in uno dei ristoranti principali, inclusi nella quota della crociera, oppure in uno dei ristoranti di specialità che richiedono la prenotazione e un supplemento). Potrete scegliere l'orario ed il ristorante ogni sera o mantenere lo stesso orario e ristorante per tutta la crociera (gli orari sono soggetti a disponibilità limitata, in base alla capacità del ristorante). Sarà possibile anche indicare il tipo di servizio desiderato per la cena (rapido, rilassato). Per avere la migliore disponibilità di orari è suggerito fare le scelte prima della partenza. Le prenotazioni potranno essere comunque variate, anche a bordo della nave, sempre alla sezione Dining Preferences.
L'accesso alla funzione Dining Preferences è solitamente possibile a partire da 74/59 giorni prima, a seconda dell'itinerario. Per gli ospiti Captain Circle Platinum ed Elite e per gli ospiti delle cabine Suite e Club Mini suite è previsto un accesso anticipato. Nel caso desideriate cenare con vostri compagni di crociera di altre cabine, non dovrete fare altro che aggiungerli al vostro Party. Sarà sempre possibile presentarsi direttamente al ristorante e verificare la disponibilità del tavolo.
La funzione Dining Preferences è anche disponibile sulla Tv della propria cabina.
Tramite la app Princess sarà possibile indicare la dieta e eventuali intolleranze.
Tramite la app Princess è possibile ordinare cibo e bevande.
Per coloro che non hanno acquistato il pacchetto Princess Plus o Princess Premier saranno addebitati $ 14,99 a persona, una tantum.
Per gli ordini fatti tramite il servizio telefonico di bordo verrà in ogni caso applicata una fee di Usd 5 per ogni ordine effettuato.

Supplementi per ristoranti di Specialità* :
SABATINI'S $ 65 ($35 da 3 a 12 anni)
CROWN GRILL $ 65 ($35 da 3 a 12 anni)
CATCH BY RUDY $ 65 ($35 da 3 a 12 anni)
su Discovery, Enchanted, Majestic, Sky, Star, Sun Princess
CHURRASCARIA $ 65 ($35 da 3 a 12 anni)
su Diamond, Sapphire Princess
Alcuni piatti proposti nel menù dei ristoranti potrebbero richiedere un ulteriore supplemento

Supplementi per ristoranti "Casual"* :
KAI SUHI $ 15 su Diamond Princess
THE SALTY DOG GASTROPUB $ 15 su Crown, Emerald, Grand, Ruby Princess
O MALLEY'S IRSISH PUB $ 15 su Star, Sun, Discovery, Enchanted, Majestic Princess
ALFREDO'S $ 15 Pizzeria Grand, Majestic, Regal, Royal, Sapphire, Sky Princess
GIGI'S $ 15 Pizzeria su Discovery, Enchanted Princess
BBQ da $ 15 su Caribbean, Emerald
STEAMERS $ 15 su Caribbean, Emerald

INFORMAZIONI UTILI

Princess
OCEAN TERRACE $ 15 Regal, Royal Princess
In aggiunta al menù a prezzo fisso, possono essere proposti piatti nel menù dei ristoranti casual con prezzo à la carte.

INTERNATIONAL CAFÈ, aperto 24h, situato nella Piazza, è il luogo ideale per piatti leggeri, sandwich, insalate o dolci. Dalle ore 4 alle ore 11 serve la colazione; dalle ore 11 alle ore 23 è aperto per uno snack a pranzo e cena; dalle ore 23 alle ore 4 rimane aperto per il servizio self-service (panini, caffè, tè, succhi)*. La maggior parte dei piatti e alimenti serviti all'International cafè sono gratuiti; sono a pagamento alcuni piatti speciali e le bevande, tra le quali caffè e cappuccino.

In cabina
Colazione in balcone $ 55 a coppia, dalle 7.00 alle 11.00
Cena in balcone $ 100 a coppia, dalle 17.30 alle 22.00 con ½ bottiglia di champagne
---
*I ristoranti e i supplementi possono variare in base alla nave e nel corso del tempo, senza preavviso

BEVANDE

Sui tavoli, nei vari ristoranti, troverete l'acqua in caraffa. Nei ristoranti a buffet, sono disponibili "dispenser" automatici di acqua, caffè e tè e su richiesta limonata. Tutte le altre bevande non sono incluse e verranno addebitate, a consumo, sul conto della vostra cabina.
Prezzi indicativi per le bevande a bordo: Birra (Miller) $ 7, Coca Cola/Sprite $ 1.95, Acqua min. in bottiglia da 1 lt $ 3.5, Vini in bottiglia da $ 32 – bicchiere vino da $ 10 - Cocktail da $ 10 (tutti gli importi devono essere maggiorati del servizio,15%, e sono soggetti a variazione).

Se non si è acquistato un pacchetto che includa un pacchetto bevande, prima della partenza o a bordo delle navi il giorno dell'imbarco, è possibile sottoscrivere uno dei seguenti pacchetti bevande (prezzi soggetti a variazione, senza preavviso):

» **Classic Soda Package** a $ 17.69 al giorno a persona (18% servizio incluso) - per le crociere in Australia e Nuova Zelanda Aud $ 23 al giorno a persona. Include il consumo illimitato di bevande soda (Coke, Diet Coke, Sprite, Ginger Ale, Acqua Tonica, Soda e Root Beer) nei bar e ristoranti muniti di dispenser e in più shake e succhi freschi, se disponibili, serviti a bicchiere. Il pacchetto non include bevande in bottiglia o lattina, caffe, tè, cioccolata e qualsiasi bevanda alcolica; non è valido per il servizio in cabina, il minibar in cabina, le bevande vendute nei distributori automatici e nei negozi; il pacchetto non può essere utilizzato durante eventi privati e cocktail party. Il pacchetto deve essere acquistato per tutta la durata di crociera; verrà apposta una etichetta sulla Cruise Card. Il pacchetto non è condivisibile, trasferibile o rimborsabile; può essere richiesta una sola consumazione alla volta.

» **Premier Beverage Package** a $ 95 al giorno a persona (18% servizio incluso) – per le crociere in Australia e Nuova Zelanda Aud $ 115.00 al giorno a persona (soggetto a variazione). Include il consumo di cocktail, alcolici, birra, vino e bevande soda, serviti a bicchiere, acqua in bottiglia da 500ml, caffè, tè, espresso, energy drink, frappè, succhi freschi e milk shake, se disponibili; sconto del 25% sull'acquisto di bottiglie di vino e bottiglie acqua da 1 lt., bibite in lattina e succhi in bottiglia. Il pacchetto include il consumo di bevande il cui prezzo di listino ai bar e ristoranti non ecceda $ 20 (Aud $ 30 in Australia e Nuova Zelanda). Il pacchetto non è valido per il servizio in cabina, il mini- bar, le bevande vendute nei distributori automatici e nei negozi; il pacchetto esclude e non è combinabile con promozioni ed offerte proposte a bordo, come Wine tasting, Chef Table, Bucket of Beer o essere utilizzato durante eventi privati e cocktail party. È previsto un massimo di 15 bevande alcoliche giornaliere a persona ((nelle 24h dalle 06..00am alle 06.00am); può essere richiesta una sola consumazione alla volta per persona. Il pacchetto può differire per le crociere in Australia & Nuova Zelanda. Il pacchetto deve essere acquistato per tutta la durata di crociera; non è condivisibile, trasferibile o rimborsabile. Non è disponibile per crociere inferiori a 7 notti in Australia e Nuova Zelanda e a 3 notti per tutti gli altri itinerari. Per i minori (di anni 18 per le crociere in Europa, Asia, Sud America, Australia e di anni 21 per le altre crociere) è previsto il pacchetto Zero Alcohol Package.

» **Plus Beverage Package** a $ 77 al giorno a persona (18% servizio incluso) – per le crociere in Australia e Nuova Zelanda Aud $ 110.00 al giorno a persona (soggetto a variazione). Include il consumo di cocktail, alcolici, birra, vino e bevande soda, serviti a bicchiere, acqua in bottiglia da 500ml, caffè, tè, espresso, energy drink, frappè, succhi freschi e milk shake, se disponibili; sconto del 25% sull'acquisto di bottiglie di vino e bottiglie acqua da 1 lt., bibite in lattina e succhi in bottiglia. Il pacchetto include il consumo di bevande il cui prezzo di listino ai bar e ristoranti non ecceda $ 15 (Aud $ 22 in Australia e Nuova Zelanda). Il pacchetto non è valido per il servizio in cabina, il mini- bar, le bevande vendute nei distributori automatici e nei negozi; il pacchetto esclude e non è combinabile con promozioni ed offerte proposte a bordo, come Wine tasting, Chef Table, Bucket of Beer o essere utilizzato durante eventi privati e cocktail party. È previsto un massimo di 15 bevande alcoliche giornaliere a persona (nelle 24h dalle 06..00am alle 06.00am); può essere richiesta una sola consumazione alla volta per persona. Il pacchetto può differire per le crociere in Australia & Nuova Zelanda. Il pacchetto deve essere acquistato per tutta la durata di crociera; non è condivisibile, trasferibile o rimborsabile. Non è disponibile per crociere inferiori a 7 notti in Australia e Nuova Zelanda e a 3 notti per tutti gli altri itinerari. Per i minori (di anni 18 per le crociere in Europa, Asia, Sud America, Australia e di anni 21 per le altre crociere) è previsto il pacchetto Zero Alcohol Package.

Non è possibile portare a bordo della nave bevande alcoliche per il consumo, eccetto una bottiglia di vino o champagne (massimo di 750 ml) che potrà essere consumata senza alcuna tassa aggiuntiva se consumata in cabina. Ulteriori bottiglie di vino o champagne (bottiglie entro 750 ml) possono essere consumate a bordo, ma con una tassa di Usd 20 a bottiglia (corkage fee). Non possono essere portati in alcun modo a bordo alcolici di altro tipo e birra, bottiglie d'acqua e bevande soda; tali bevande verranno ritirate e sbarcate senza possibilità di rimborso. In caso di acquisti di alcolici e tabacchi nel duty-free di bordo o a terra, le bevande verranno trattenute all'imbarco e recapitate in cabina l'ultimo giorno di crociera.

DIETE

La compagnia Princess Cruises fa il possibile per incontrare i desideri dei passeggeri per quanto riguarda la dieta povera di grassi, zucchero, sodio e per la dieta vegetariana. In aggiunta diete speciali, quali dieta per celiaci, kosher e dieta per bambini, sono disponibili solo dietro preventiva richiesta da farsi prima della partenza (almeno 35 giorni prima). Per le crociere in Asia, Sud Pacifico, Hawaii, Polinesia, Sud America e Oriente la richiesta di diete speciali dovrà essere inoltrata almeno 65 giorni prima della partenza. Durante la porzione a terra dei Cruisetour le richieste di diete non potranno essere accolte.
A bordo sono disponibili panna senza latte o Fleishmann margarina; su richiesta (almeno un giorno di anticipo) sono disponibili prodotti da forno senza latticini.

INFORMAZIONI UTILI

KOSHER
I pasti Kosker presenti a bordo sono Glatt Kosher, congelati e preconfezionati, riscaldati nella confezione originale. In aggiunta ai prodotti preconfezionati, possono essere proposti pesce e verdure avvolti in fogli di alluminio. I piatti Kosher sono disponibili a pranzo e cena; a colazione sono proposti i cereali.

DIETA SENZA GLUTINE
In seguito a richiesta prima della partenza, a bordo saranno disponibili pane, cereali, cracker e pasta. Non tutti i piatti del menù possono essere proposti in versione senza glutine, in quanto prevedono l'utilizzo ad esempio di salse che richiedono l'impiego di farina ed altri alimenti contenenti glutine; lo staff farà comunque il possibile per accontentare le esigenze del passeggero.

BABY FOOD
In seguito a richiesta prima della partenza, a bordo saranno disponibili alimenti Stage 1 o Stage 2, oltre a succhi da 4.0 oz. e cereali in scatola da 8.0 oz. In alternativa, nei ristoranti possono essere preparati su richiesta puree con prodotti freschi.

Una volta a bordo, Vi preghiamo di contattare il Maitre d'Hotel per riconfermare la Vostra richiesta e per concordare la selezione di piatti adatte alle proprie esigenze per il menù del giorno seguente. Per accogliere al meglio le necessità di dieta raccomandiamo di utilizzare i ristoranti principali e di specialità; durante i porti di scalo quando i ristoranti di specialità possono essere chiusi, Princess farà il possibile per soddisfare le esigenze anche nel ristorante a buffet; in tale caso occorre sempre contattare preventivamente il responsabile in servizio per chiedere informazioni sugli alimenti e sulle preparazioni utilizzate per i piatti proposti al buffet. Lo staff dedicato al room service o ai bar non è in grado di individuare i singoli ingredienti contenuti nelle proposte, soprattutto in caso di condimenti, spezie e salse. Pur utilizzando per la maggior parte delle preparazioni prodotti freschi, alcuni piati potrebbero richiedere l'utilizzo di prodotti preconfezionati, che potrebbe contenere alimenti non desiderati dal passeggero; per questo motivo per qualsiasi domanda relativa alla preparazione dei cibi occorre rivolgersi al Capo Cameriere o al Maitre d'hotel.

Per ragioni di sicurezza, ogni alimento portato a bordo dai passeggeri dovrà essere non deperibile e sigillato nella confezione originale; non è permesso portare a bordo cibo preparato in casa, in ristorante o carni. Gli alimenti dovranno essere conservati nella propria cabina e lo staff della nave non potrà aiutare i passeggeri nella preparazione degli stessi.

PASSEGGERI DIVERSAMENTE ABILI
Sono disponibili cabine attrezzate per persone diversamente abili, da verificarsi al momento della prenotazione. Per quanto riguarda le escursioni è necessario verificare preventivamente con l'ufficio Escursioni la fattibilità, inoltre è importante che il Passeggero diversamente abile sia seguito da un accompagnatore idoneo, non essendo il personale di bordo abilitato/autorizzato a gestire tali situazioni.

Le strutture portuali, le condizioni di marea, così come l'utilizzo di tender per l'imbarco/sbarco potrebbe rendere difficile o impedire lo sbarco a terra ai passeggeri utilizzanti ausili per la mobilità. In tali casi l'autorizzazione per lo sbarco a terra sarà riservata al Capitano della nave, tenendo conto delle condizioni di sicurezza dei passeggeri e dell'equipaggio. Nel caso si sia prenotato un transfer Princess, prima o dopo la crociera, preghiamo considerare che il mezzo potrebbe non essere attrezzato del meccanismo elevatore.

Ogni nave dispone di un numero limitato di sedie a rotelle, destinate all'utilizzo solo per i casi di emergenza; per cui è necessario avere con sé la propria. É altamente raccomandabile dotarsi di un modello pieghevole. È possibile prenotare dispositivi per la mobilità o altri dispositivi medici visitando i siti www.specialneedat sea.com o www.scootaround.com . I modelli dovranno avere peso complessivo incluso occupante di 272 kg. In caso di modelli elettrici, le batterie dovranno essere di tipo dry-cell. Nel caso si utilizzi una cabina di tipo standard, il dispositivo per la mobilità non dovrà avere una larghezza maggiore di 55 cm; in caso di cabina adattata, il dispositivo non dovrà avere una larghezza maggiore di 78 cm.
Tutti i dispositivi dovranno essere mantenuti all'interno della cabina. Il passeggero dovrà portare con sé adattatori, prolunghe e caricatori necessari all'utilizzo del dispositivo. Vi segnaliamo che alcune aree della nave potrebbero non essere accessibili ai dispositivi per la mobilità. Se il Passeggero si avvale del sostegno di un animale d'accompagnamento, quest'ultimo dovrà essere sempre segnalato in anticipo e sarà necessario verificare la documentazione richiesta dai singoli porti. Il cibo per l'animale sarà a cura del Passeggero.

Al momento, purtroppo non è possibile accogliere a bordo gli ospiti sottoposti a dialisi o che abbiano necessità di ossigeno

GRAVIDANZA ED ESIGENZE SPECIALI
Il passeggero garantisce di essere nelle condizioni idonee al viaggio. Al momento della prenotazione dovranno essere comunicati eventuali handicap/inabilità ed eventuali richieste di assistenza. Non è permesso l'imbarco a passeggere che siano entrate nella 24° settimana di gravidanza in qualsiasi momento della crociera. In caso si sia a meno della 24° settimana di gestazione è necessario presentare certificato medico, comprovante la buona salute della madre e del bambino e dichiarante che la gravidanza non è a rischio e autorizza al viaggio;
la lettera dovrà contenere anche la data stimata della nascita (EDD).

PROGRAMMI PER BAMBINI E RAGAZZI
A bordo delle navi Princess troverete un centro per i piccoli ospiti, dai 3 ai 17 anni, supervisionato dallo staff, con un programma completo di attività. Le strutture e le attività possono variare in base alla nave. Generalmente la sera del primo giorno di crociera potrà già avvenire la registrazione dei bambini/ragazzi al programma del mini-club (al riguardo verrà data comunicazione a bordo tramite il Princess Patter), oppure prima della partenza su Booked Guests/Manage booking di www.princess.com; in mancanza della preventiva registrazione l'accesso al miniclub non sarà permesso. La registrazione dovrà essere firmata dal genitore/tutore.
I bambini/ragazzi vengono suddivisi per classi di età in modo da offrire il programma più adatto alle loro esigenze: **The Tree House** (3-7 anni), **The Lodge** (8-12 anni) e **The Beach House** (13-17 anni). I gruppi di età possono variare in base alla nave. I bambini più piccoli dovranno essere autonomi nell'uso della toilette; lo staff non può somministrare medicine, biberon, alimenti o cambiare il pannolino. I bambini al di sotto dei 3 anni di età non sono ammessi alle attività del mini club, se non accompagnati da un genitore. Gli orari di apertura del mini club, durante i giorni di navigazione, sono di regola 9.00-12.00, 13.00-17.00, 18.00-22.00; durante la sosta nei porti di scalo 8.00-17.00, 18.00-22.00 (su richiesta del genitore durante la sosta in porto è disponibile anche il pranzo sotto la supervisione dello staff) per bambini e ragazzi da 3 a 17 anni.

Dalle ore 22.00 alle ore 1.00 è disponibile un servizio di gruppo di baby-sitting per i bambini dai 3 ai 12 anni, al costo di $ 5 all'ora.

Presso i negozi di bordo possono essere acquistati

INFORMAZIONI UTILI

confezioni di pannolini, soggette a disponibilità.

L'entrata dopo le 23.00 alla discoteca di bordo, è vietata ai minori di anni 18; a bordo verranno organizzati eventi appositamente dedicati ai minori. Alcune piscine e aree della nave sono riservate ai soli adulti; i minori di anni 16 dovranno essere sempre supervisionati da un adulto durante l'utilizzo delle piscine e jacuzzi. Ai bambini che utilizzano pannolini e non ancora autonomi nell'utilizzo della toilette non è permesso entrare in piscina e nelle jacuzzi.

Per poter usufruire dei trattamenti corpo della Spa è necessario aver compito 18 anni, 16 anni per la palestra. Per i ragazzi dai 13 ai 17 anni sono disponibili appositi servizi/trattamenti della Spa, sempre accompagnati da un adulto. I minori di anni 13 possono accedere al teatro e agli spettacoli serali solo se accompagnati da un adulto.
L'accesso al casinò non è consentito ai minori di anni 18 anni. Il consumo e l'acquisto di bevande alcoliche non è permesso ai minori di anni 21 (18 anni per le crociere in Australia, e per le crociere in Europa e da Singapore); ai minori di anni 18 non è permesso l'acquisto di tabacco.

LOTUS SPA

Su tutte le navi è presente un attrezzato centro benessere chiamato Lotus Spa®, con una vasta gamma di trattamenti viso e corpo. Su alcune navi, l'utilizzo della sauna e del bagno turco è a pagamento. È consigliabile provvedere per tempo alla prenotazione dei trattamento (che sono sempre a pagamento). La maggior parte delle navi consente di prenotarli in anticipo sul sito internet www.princess.com. I trattamenti prenotati potranno essere cancellati con un preavviso di almeno 24 ore; in caso contrario sarà applicato il 50% del costo (100% su Caribbean Princess e Sapphire Princess); condizioni soggette a variazione. La palestra offre inoltre un'ampia gamma di corsi fitness. La partecipazione a corsi per specifiche attività potrà richiedere il pagamento di una quota nominale.

THE SANCTUARY

Complementare al centro benessere, su molte nav*i è stato creato The Sanctuary, spazio riservato agli adulti (minimo 18 anni), dove ci si può rilassare, avere un massaggio (a pagamento), ascoltare musica, gustare una bevanda rinfrescante o uno snack. È richiesta una quota di $ 20 a persona per un periodo di 4h (8.00/12.30 e 13.00/17.30) oppure di $ 40 per tutta la giornata; sono disponibili anche abbonamenti validi per tutta la crociera ($ 30 al giorno). Ingresso soggetto a prenotazione a bordo e a disponibilità in base all'ordine di arrivo della richiesta. Vengono serviti bevande e snack (soggetti a costo per ogni consumazione). A bordo di Sky, Discovery, Enchanted, Regal e Royal Princess è possibile prenotare anche le Cabanas, per 2 persone: sono richieste quote a partire da $ 220 per un periodo di 4h. Importi soggetti a variazione.
***Su Star e Sun Princess, The Sanctuary Club è riservato alle cabine suite e alle cabine Sanctuary Collection.**

NEGOZI & BOUTIQUE

A bordo sono a disposizione vari negozi duty-free per i Vostri acquisti. In caso di acquisto di alcolici e sigarette, questi verranno consegnati al termine della crociera; per coloro che intendano acquistare alcolici da consumarsi nella propria cabina, una lista, da cui è possibile ordinare, è a Vostra disposizione nella cabina stessa. Pacchetti di sigarette singoli sono in vendita presso i bar della nave.

CASINÒ

Il casinò propone i giochi più popolari, incluso blackjack, roulette, dadi, oltre a una vasta scelta di slot machines e video-poker. Corsi gratuiti e tornei sono organizzati durante la crociera. I minori di 18 anni non sono ammessi al casinò.
NOTA: Il casinò sarà aperto quando la nave si troverà in acque extra-territoriali; durante la navigazione in acque territoriali, normalmente il casinò rimarrà chiuso. Per le crociere per le Isole Britanniche, con partenza da Southampton, la navigazione avverrà quasi sempre all'interno delle acque territoriali del Regno Unito, pertanto il casinò non sarà operativo per la maggior parte della crociera.

CABINE

Nella toilette troverete, ogni giorno, shampoo, lozione per il corpo, balsamo, sapone; l'accappatoio è disponibile richiedendolo al Vostro steward/hostess di cabina, così come la frutta fresca. Ogni cabina dispone di TV a schermo piatto, telefono, cassetta di sicurezza con codice numerico e frigo. In cabina verrà messa a disposizione una bottiglia d'acqua, che se consumata verrà addebitata sul Vostro conto; nel caso ne abbiate bisogno di altre, potrete contattare il Vostro steward/hostess di cabina. I cuscini in cabina sono sintetici, no-piuma e ipoallergenici.
Le **cabine minisuite** includono un bicchiere di champagne di benvenuto, 2 TV, area soggiorno, ampio armadio a muro, mentre le **cabine full suite** offrono servizio lavanderia (eccetto servizi express), 1° fornitura gratuita del minibar e 1 bottiglia d'acqua giornaliera, priorità di imbarco/sbarco nei porti che prevedono l'utilizzo dei tender, linea prioritaria all'ufficio informazioni di bordo, cena in ristorante di specialità la sera dell'imbarco (per crociere di almeno 6 notti, è richiesta la prenotazione), priorità nella prenotazione delle escursioni a bordo. Per la maggior parte delle suite, tende separano la zona notte dalla zona soggiorno. Princess Cruises sostiene grandi investimenti per adeguare le sue navi agli standard più severi in termini di rispetto per l'ambiente. Ogni ospite può dare il proprio grande contributo, consentendo, laddove possibile, un risparmio. Ad esempio non sempre è necessario cambiare gli asciugamani della Vostra cabina; utilizzate questo semplice codice per comunicare al Vostro steward/hostess di cabina se volete o meno cambiare l'asciugamano:

- asciugamani appesi "Li utilizzerò ancora"
- asciugamani per terra "Si prega cambiarli"

ROOM SERVICE

Sulle navi Princess è disponibile il servizio in cabina 24 ore su 24 gratuito. La colazione continentale può essere richiesta compilando l'apposito cartellino disponibile in cabina e appendendolo fuori dalla porta la sera precedente. Il room service propone una selezione di piatti caldi e freddi, tra cui hot dog, hamburger, sandwich, cheeseburger, croque monsieur, roast beef, una selezione di insalate, dolci e bevande, consultabili tramite il menù disponibile in cabina o tramite i canali/app di bordo. Ad esempio, è possibile richiedere anche la pizza in cabina, con un costo di USD 3 a consegna.
Per gli ospiti che non hanno acquistato un pacchetto Princess Plus o Princess Premier, possono essere applicati costi di servizio, tra cui una fee per gli ordini effettuati telefonicamente dalla cabina e/o eventuali costi previsti per l'utilizzo del servizio OceanNow.

CASSETTA DI SICUREZZA

In ogni cabina è presente una cassetta di sicurezza, funzionante con codice numerico, dove poter conservare denaro, i documenti ed effetti personali. Vi preghiamo di seguire le istruzioni per l'utilizzo poste a fianco e di non lasciare nulla all'interno della cassetta al momento del Vostro sbarco (allo sbarco, la cassaforte dovrà essere lasciata aperta).

FUMATORI ED ETICHETTA

Su tutte le crociere Princess NON è più possibile fumare in cabina, nei balconi delle cabine e nelle altre aree della nave; rimane possibile fumare pipe e sigari nel Cigar Lounge se esistente e in

INFORMAZIONI UTILI

specifiche aree designate sui ponti esterni. Aree fumatori potrebbero essere previste nella discoteca su alcune navi; verificare le informazioni a bordo. In caso di violazioni sarà prevista una multa di $ 250. Nel casinò è permesso fumare giocando ad alcune slot-machines appositamente dedicate.
L'uso di sigarette elettroniche è consentito solo nelle aree indicate per i fumatorii.

CELLULARI & INTERNET

Dalla nave è possibile telefonare dalla propria cabina a terra, via satellite, al costo di circa $ 4,95 al minuto (soggetto a variazione); il costo sarà addebitato anche se si utilizzano carte telefoniche prepagate, in aggiunta al costo della telefonata previsto dalla carta utilizzata. Le chiamate ai numeri verdi saranno addebitate come una normale chiamata.

Mentre la nave è in navigazione in acque internazionali si potranno fare e ricevere telefonate con il proprio cellulare se il fornitore del servizio telefonico utilizzato ha un accordo di roaming internazionale con il Maritime Communication Partners AS (MCP) per le navi Royal e Regal Princess e con il Wireless Maritime Services (WMS) per le altre navi. Nella maggior parte dei casi l'accessibilità del servizio Cell@Sea è automatico e potrete utilizzare il telefono con la stessa modalità di quando siete all'estero: i telefoni GSM segnaleranno "MCP" o "90112". Il servizio di connettività Cell@Sea cesserà non appena la nave entrerà in porto. Sono supportati i protocolli GSM, GPRS, CDMA e SMS.

Sulla nave sono disponibili postazioni Internet (a pagamento), accessibili 24 ore al giorno presso l'Internet Cafè (fino alle ore 23.00 durante l'ultima notte di crociera); i computer a disposizione sono predisposti solo per la navigazione in internet, non hanno altre applicazioni/programmi o CD drive e non può essere effettuato il download di allegati. A bordo potrete sfruttare il collegamento wireless con il Vostro computer portatile o con smartphone con accesso a internet, acquistando un pacchetto internet.

A bordo di tutta la flotta è disponibile il **MedallionNet® Wi-Fi** per navigare in internet coi propri cellulari, pc e tablet anche durante la navigazione. Potrete scegliere pacchetti per uno o quattro dispositivi (da $ 25 al giorno); acquistando il servizio prima dell'imbarco, potrebbero essere disponibili tariffe scontate.

Nel caso abbiate acquistato un pacchetto internet o nel caso sia già incluso nella vostra tariffa di crociera, impostate il vostro cellulare su "Airplane Mode". Attivate il Wi-Fi e selezionate "MedallionNet" come vostro Wi-Fi network. Successivamente, aprite un web browser. All'apertura della pagina cliccate su "get online now".

ASCIUGACAPELLI & CORRENTE ELETTRICA

Il voltaggio in cabina è di 110 volt A/C, 60 cicli, con prese di tipo americano, quindi Vi consigliamo di portare con Voi un adattatore. Tutte le cabine sono dotate di phon. Rasoi e spazzolini elettrici possono essere usati in bagno senza necessità di convertitore. É assolutamente vietato utilizzare ferri da stiro in cabina. Vi preghiamo di utilizzare esclusivamente gli appositi locali, attrezzature e i servizi della nave.

CANALI TV

Ogni cabina dispone di un televisore per la visione dei canali satellitari MSNBC, CNBC, FOX News e BBC World. Inoltre è disponibile un canale dedicato ai film, le sitcom più attuali, una versione di Discovery Channel. L'offerta dei programmi non è garantita a causa della disponibilità del satellite ed è soggetta a variazioni in base all'itinerario della nave.
Su alcune navi è disponibile il canale di film on demand con una scelta di oltre 100 titoli.

SERVIZIO MEDICO

Lo staff medico presente a bordo è disponibile per le emergenze h24 e negli orari che troverete indicati; gli addebiti per i servizi medici possono essere pagati direttamente al medico o sul conto di cabina. Un dettagliata ricevuta sarà rilasciata, in modo che possiate presentarla successivamente alla Vostra assicurazione per l'eventuale rimborso, se previsto dalle condizioni assicurative sottoscritte. Ogni infortunio procurato a bordo dovrà essere prontamente riportato ad un ufficiale.

SERVIZIO LAVANDERIA

A bordo è previsto un servizio di lavanderia professionale eseguito entro 48h o in giornata in caso di servizio express. Sono inoltre presenti servizi automatici di laundrette a gettone in appositi locali (con lavabiancheria, asciugatrici e prodotti per la pulizia) con orario 8.00-21.00 (soggetto a variazione). Per i passeggeri delle cabine full suite e i membri Elite hanno diritto al servizio di lavanderia, ad eccezione del servizio express. In cabina è assolutamente vietato stirare.

PORTI DI SCALO

In alcuni porti, la nave deve attraccare in rada e i passeggeri per scendere a terra devono utilizzare i tender (battelli). L'utilizzo dei tender dipende in via definitiva ed esclusiva dal Capitano della nave, poiché le condizioni meteo-marine possono limitare o impedire l'uscita in mare.
Princess ha tra i suoi obiettivi la sicurezza dei suoi ospiti, per tale motivo è in costante contatto con le autorità locali, monitorando tutte le variabili che possono influenzare il Vostro soggiorno a terra. Alcuni avvisi diramati dalle autorità possono costringere Princess ad apportare modifiche al programma di viaggio previsto. Sebbene tali cambiamenti non siano così frequenti, Vi preghiamo di comprendere che vengono adottati dalla Compagnia con il solo scopo di assicurare la sicurezza dei propri passeggeri.

Al di là delle misure adottate dalla compagnia, è comunque fondamentale che ogni passeggero rispetti alcune principali norme di comportamento mentre si trova a terra:
» rimanere nelle aree turistiche, se non si partecipa ad un tour guidato
» non lasciare i propri oggetti personali incustoditi
» essere comunque sempre attenti alle persone vicine e alle loro azioni
» non accettare involucri e oggetti da sconosciuti
» tenere un comportamento e indossare indumenti poco appariscenti
» fare attenzione alla scelta dei luoghi in cui pranzare o cenare
Vi raccomandiamo di rispettare in maniera assoluta l'orario di risalita a bordo, segnalato nel "Princess Patter", consegnatovi in cabina la sera precedente e segnalato presso l'uscita della nave ("gangway"). La nave non attenderà eventuali ospiti scesi a terra individualmente e non rientrati a bordo entro il termine massimo previsto.
A tale proposito Vi segnaliamo che gli orari di arrivo e partenza nei vari porti di scalo, contenuti nella Vostra documentazione sono indicativi e soggetti a variazioni per ragioni operative. Vi preghiamo quindi di fare riferimento unicamente alle comunicazioni/avvisi ricevuti a bordo.

ESCURSIONI

Princess Cruises offre una grande varietà di escursioni a terra, in grado di soddisfare ogni desiderio. Potete prenotare e pagare con carta di credito le Vostre escursioni, prima della partenza (fino a 6 gg prima), attraverso il sito internet www.princess.com o acquistarle direttamente a bordo. In caso di prenotazione prima della partenza troverete i biglietti per le escursioni in cabina. Nel caso l'escursione venga effettuata durante la porzione a terra di un cruisetour, è richiesta la carta di credito; l'addebito verrà fatto

INFORMAZIONI UTILI

48h prima della prima escursione prenotata. Nel caso preferiate acquistare le escursioni direttamente a bordo, Vi ricordiamo che il numero di posti disponibili per ciascuna escursione è comunque limitato.
All'inizio della crociera si terrà una presentazione dell'intero programma di escursioni previsto durante la crociera. In aggiunta, un programma sulle escursioni acquistabili potrà essere visionato direttamente dalla Tv della Vostra cabina, dove troverete il formulario ("shore excursion order form") che potrete compilare e portare all'Ufficio escursioni ("Tour Office") per provvedere alla prenotazione; in caso di coda o nel caso l'ufficio fosse in quel momento chiuso, potrete semplicemente porre il Vostro "ordine" nell'apposita buca, posta nei pressi dell'ufficio stesso. I biglietti Vi saranno recapitati direttamente in cabina.
Vi ricordiamo che le escursioni saranno guidate in lingua inglese, se non diversamente specificato.

Le escursioni prenotate prima della partenza o direttamente a bordo potranno essere cancellate entro il limite massimo ("closing time for bookings") indicato per ciascuna di esse. Nel caso l'escursione includa pernottamenti in hotel, voli, veicoli privati, il termine per la cancellazione sarà di 30 gg prima della partenza, se non diversamente specificato. Le escursioni vengono normalmente operate anche in caso di pioggia. Durante la sosta in porto, gli orari del pranzo e della cena sono di regola "modificati" per consentire la partenza e il rientro dei passeggeri in escursione. In alternativa o in aggiunta ai ristoranti, i passeggeri avranno comunque a disposizione il buffet, il grill e la pizzeria. L'ufficio escursioni è a Vostra disposizione per assisterVi in ogni necessità.

SBARCO

Il giorno precedente lo sbarco, in cabina sarà recapitata una lettera contenente le informazioni relative allo sbarco, unitamente ad etichette colorate per il bagaglio, che dovranno essere compilate con nome, cognome e indirizzo. La notte precedente lo sbarco, le valigie, munite delle etichette, dovranno essere lasciate fuori dalla porta della propria cabina.
I passeggeri non potranno sbarcare dalla nave prima che la nave abbia sbarcato tutti i bagagli ed espletato le formalità doganali; le operazioni potrebbero richiedere fino a 4 ore dall'orario di arrivo della nave.
Princess ha adottato da tempo un processo di sbarco diretto ad eliminare molte delle attese e dei fastidi tipici del giorno di sbarco.
Questo processo molto più rilassante, prevede l'assegnazione per ogni passeggero di un orario e un luogo di ritrovo dove presentarsi la mattina dello sbarco, da dove i passeggeri saranno accompagnati all'uscita, fino all'area ritiro bagagli predisposta sul molo.

Al molo il ritiro del bagaglio sarà organizzato in base ai colori delle etichette consegnate prima dello sbarco; ogni passeggero dovrà individuare il proprio bagaglio e passare la dogana. Nel caso si sia prenotato un trasferimento con Princess, lo staff indirizzerà i passeggeri al punto di partenza

OCEAN MEDALLION CLASS

In accordo con la vocazione innovatrice e pionieristica che da sempre la contraddistingue, Princess Cruises adotta sulle sue navi una nuova tecnologia denominata Ocean Medallion. Si tratta di un dispositivo simile ad uno smartwatch ma molto più semplice perché privo di tasti di accensione, carica o navigazione, su cui viene installata una piattaforma interattiva in grado di garantire un'estrema personalizzazione dei servizi e un'esperienza degli ospiti più avanzata, rendendo la nave una vera smart ship.
L'Ocean Medallion è un piccolo dispositivo portatile che, racchiudendo la vostra identità digitale univoca, vi permetterà di dialogare con migliaia di sensori e con gli schermi presenti a bordo della nave. Tramite questo dispositivo potrete aprire la porta della vostra cabina, ordinare piatti e bevande ovunque siate*, programmare la vostra giornata, fare pagamenti e acquisti a bordo, giocare al casinò, rimanere connessi con i vostri compagni di crociera; sarà il Vostro concierge digitale**. L'Ocean Medallion sostituisce in tutto e per tutto la classica cruise card magnetica**.
L'Ocean Medallion non contiene informazioni di carattere personale, è unicamente associato al Vostro profilo e contiene la vostra foto digitale di sicurezza; se questa foto non combacia, accesso alla cabina e acquisti a bordo non saranno consentiti.
Il dispositivo può essere indossato al collo, al polso o semplicemente custodito in borsa, l'importante è portarlo sempre con sé, ovunque siate. L'Ocean Medallion sarà infatti necessario per imbarcare e sbarcare dalla nave, in ogni porto. L'Ocean Medallion è impermeabile, resistente alla sabbia, al calore e al sale; può essere indossato anche in piscina o sotto la doccia.
Non dovrete fare altro che completare il check-in online, in autonomia, sulla app Princess (solo in parte tramite la sezione Booked Guests/Manage Booking dal sito www.princess.com): l'Ocean Medallion Vi sarà consegnato al momento dell'imbarco.

A partire da 120 gg prima della crociera potrete scaricare sul Vostro dispositivo mobile (smartphone o tablet) la **Princess App**, disponibile su App Store per dispositivi IOS e Google Play per dispositivi Android. Sarà poi sufficiente seguire le istruzioni (Get Ocean Ready) per creare il Vostro Ocean Profile che vi consentirà di diventare "**OCEAN READY**". In questo modo le operazioni di check-in saranno più rapide; all'imbarco sarà sufficiente mostrare il QR CODE sul proprio dispositivo mobile unitamente al documento d'identità. Avrete così semplicemente effettuato il check- in e riceverete il Vostro Ocean Medallion personalizzato.

Potrete rendere Ocean Ready tutti gli ospiti della vostra cabina, oppure ogni ospite potrà creare il proprio Ocean Profile per godere appieno dell'esperienza Ocean Medallion.
Utilizzando la Princess App, prima della partenza, potrete creare il Vostro itinerario personalizzato tramite il **Journey View**, che offre uno sguardo su quelle che saranno le attività proposte dalla nave. Altre funzioni della app, come OceanNow e OceanCompass, saranno invece attive solo una volta a bordo della nave.
La sezione **Service** potrà essere utilizzata per ordinare ad esempio bevande e piatti, ovunque siate sulla nave*.
La sezione **Chat** e vi aiuterà a rimanere "connessi" con i vostri compagni di crociera o per richiedere servizi al Guest Service, evitando di recarsi personalmente all'ufficio informazioni di bordo.
A bordo delle navi, i membri dello staff Vi potranno aiutare per meglio comprendere tutte le funzionalità della app, per vivere appieno l'esperienza digitale Ocean Medallion; in cabina potrete inoltre vedere sulla Tv video e informazioni al riguardo.
Per utilizzare le funzionalità offerte dalle app e usufruire (gratuitamente) della rete wi-fi Medallion Net free, dovrete posizionare il Vostro dispositivo mobile in modalità aereo, attivare il Wi-Fi e connettersi al network MedallionNet.
Per chi lo desidera è disponibile per l'acquisto il pacchetto internet Wi-Fi MedallionNet che sfrutta una connettività simile a quella disponibile a terra e vi consentirà di navigare in rete alla massima velocità.

Alla sezione Dining Preferences è personalizzare la propria esperienza culinaria in crociera. Potrete scegliere il Vostro orario per la cena ogni giorno o per tutta la crociera, nei ristoranti principali della nave (che sono inclusi) e nei ristoranti di specialità (per i quali è richiesta prenotazione ed un supplemento). Potrete cenare alla stessa ora ogni sera o cambiarla in base alle Vostre preferenze (soggetto alla capienza e alla disponibilità). Più opzioni a portata di mano significa meno tempo di attesa e più tempo per cenare a modo tuo.

***Per coloro che non hanno acquistato il pacchetto Princess Plus o Princess Premier saranno addebitati $ 14,99 a persona, una tantum.**